

## Huisregels

### Algemeen:

- 1 Onze zalen zijn rookvrij
- 2 Het zelf meenemen van etenswaren en of dranken is niet toegestaan (uitgezonderd stepverhuur)
- 3 Alle boekingen zijn gecombineerd met een bedrijfsactiviteit, wij verhuren dus geen zalen.
- 4 Deelname aan een activiteit geschiedt op eigen risico
- 5 Wij schenken geen sterk alcoholische dranken
- 6 Het nemen van opties op bepaalde data is niet meer mogelijk( dit i.v.m het misbruik wat mensen hiervan maakten)
- 7 Na het sturen van de offerte vragen wij u een reactie te geven, vervolgens zullen wij u een bevestiging sturen van hetgeen overeengekomen is.
- 8 Mocht u een programma mondeling willen bespreken dan is dit mogelijk NA het maken van een afspraak via: [info@hoogerwaard.info](mailto:info@hoogerwaard.info) of via 0180- 681530

### Annuleren/wijzigen

1 Annuleren kan zonder kosten tot 60 dagen voorafgaand aan de dag van de activiteiten.

Bij annulering tot 30 dagen voorafgaand aan de dag van de activiteiten is 25% van het factuurbedrag verschuldigd.

Bij annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de dag van de activiteiten is 50% van het factuurbedrag verschuldigd.

Bij annulering binnen 14 dagen is het totale factuurbedrag verschuldigd.

3 Wijzigingen in het aantal personen kunnen alleen **SCHRIFTELIJK** worden doorgeven.

Mochten wij na het sturen van de bevestiging niets van u vernemen dan is het aantal dat aangeven is op de bevestiging bindend voor de factuur.

Bij wijzigingen in het aantal personen hanteren wij een maximum van 20% van het aantal personen dat is aangegeven op de bevestiging.

4 Wij kunnen geen annuleringen accepteren i.v.m. weersomstandigheden. Weersomstandigheden zijn ten allen tijde voor risico van de klant, wel is het in altijd mogelijk om een (overdekt) alternatief te bieden.

#### Parkeren

Zowel personenauto's als touringcars parkeren gratis op eigen terrein.

#### Betaling

- 1 contant na afloop van het programma (PIN aanwezig)
- 2 indien overeengekomen op factuur met een betalingstermijn van 30 dagen
- 3 bij groepen kleiner dan 20 personen brengen wij € 10,- administratiekosten in rekening indien men een factuur wenst

#### Rondleidingen/Workshops

- 1 Wij doen onze rondleidingen in NL/EN en DU met een live verhaal
- 2 U heeft een eigen zaal ter beschikking

#### Spelprogramma

- 1 de spelen staan buiten opgesteld, maar bij slecht weer worden de spelen overdekt aangeboden.
- 2 Wij kiezen voor u 10 spelen uit afhankelijk van groepsgrootte/leeftijdsopbouw en weersomstandigheden

#### Steppen

- 1 Bij verwijtbare schade aan de step zullen de kosten aan u in rekening gebracht worden.
- 2 Bij diefstal of vermissing zal de nieuwwaarde in rekening worden gebracht.
- 3 Bij slecht weer is het spelprogramma of de rondleiding een alternatief (indien mogelijk)